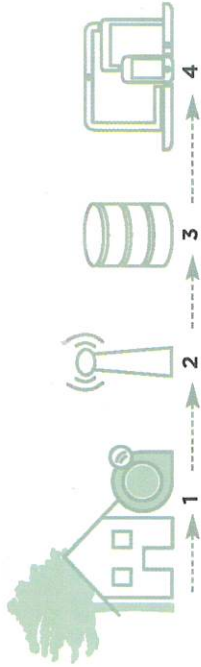




## Comment fonctionne la télérelève ?



- 1 - Un agent AGUR installe un module radio sur votre compteur d'eau.
- 2 - Le module radio transmet votre index journalier à un parc de récepteurs situés en point haut isolé (château d'eau, toit d'immeuble...).
- 3 - Les données sont communiquées au système d'information sécurisé, pour les besoins du service.
- 4 - Ces informations sont mises à votre disposition, chaque jour sur votre espace client - [www.agur.fr](http://www.agur.fr) et sur **Ma Conso Eau** application téléchargeable sur Play Store et App Store.

## La télérelève...

### ...et ma santé ?

La puissance d'un compteur télérelève est de 25 mWatts à proximité immédiate. Sa durée de transmission est de seulement 2 secondes par jour\*. En dehors de cette période d'émission, il est inactif.

\*Wifi : 100 mWatts  
Téléphone portable : 1500 mWatts  
2h/jour en moyenne.

### ...et ma vie privée ?

Un seul index est transmis chaque jour. Par conséquent, il est impossible de tirer de conclusions sur le mode de vie du foyer. La donnée est utilisée seulement pour vous alerter en cas de fuite chez vous et pour facturer votre consommation exacte.

AGUR - Service Client 04 71 25 12 51 - Document non contractuel



**Le compteur d'eau télérelève arrive chez vous**



LE SERVICE PUBLIC DE L'**EAU**  
PAR AGUR

## Bénéficiez de plus de confort et de tranquillité

La télérelève quotidienne est une innovation. Elle permet de lire les compteurs d'eau à distance et vous offre la possibilité de consulter vos données de consommation par Internet. La pose du compteur télérelève est **sans surcoût pour vous**.

## La télérelève, quels sont ses avantages ?



**Votre présence à domicile est inutile**, la relève de votre compteur se faisant à distance. Vous êtes tranquille.



**Vos factures sont basées sur votre consommation réelle**, et non plus estimée. C'est plus juste.



**Toute consommation anormale est détectée**. En cas de doute de fuite chez vous, vous êtes alerté par SMS, e-mail ou courrier.



**Vous pouvez suivre sur Internet** votre consommation quotidienne pour mieux la maîtriser et faire des économies.

**La ressource en eau est mieux préservée.**